

Edital N° **90038/2025**

Senhores licitantes, devido às limitações da plataforma compras.gov não suportar a inserção de imagens e prints.

Segue abaixo a análise realizada na íntegra pela área técnica em relação a proposta apresentada pela licitante TIVIT TERCEIRIZACAO DE PROCESSOS, SERVICOS E TECNOLOGIA S.A na data de 13/02/2024, enviada durante a sessão de pregão eletrônico.

Manifestação da área técnica:

Após análise detalhada, verificamos que a proposta da empresa **TIVIT TERCEIRIZACAO DE PROCESSOS, SERVICOS E TECNOLOGIA S.A** não atende plenamente aos requisitos estabelecidos no edital N° **90038/2025**, especialmente nos seguintes pontos:

- 1. Capacidade da solução quanto a utilização para verificações de vulnerabilidades, não atende no quesito de limitação da quantidade de processo de scan.**

Item 1 Proposta (TIVIT): Executar Scan no ambiente para 600 assets internos 04 vezes ao ano.

Item 2 Proposta (TIVIT): Executar Scan no ambiente para 05 FQDN externos 04 vezes ao ano.

Edital Butantan item 6.1.1.21: Ser capaz de orquestrar scanners ilimitados dentro da infraestrutura;

Edital Butantan item 6.1.1.22: Não impor nenhum limite de quantidade de scanners implementados dentro da infraestrutura;

Edital Butantan item 6.1.4.8: Suportar o agendamento de scans personalizados, incluindo a capacidade de executar varreduras em tempos designados, com frequência pré-determinada

2. Suporte das ferramentas:

Item 3 Proposta (Tivit) Suporte para as Ferramentas

A TIVIT irá disponibilizar horas de acionamento de suporte N1 para abertura de chamado junto ao fabricante, de todas as tecnologias

descritas na proposta

➤ Este profissional terá 12 horas mês para abertura de chamados junto o Fabricante.

Suporte para as Ferramentas

Escopo:

- A TIVIT irá disponibilizar horas de acionamento de suporte N1 para abertura de chamado junto ao fabricante, de todas as tecnologias descritas na proposta
- Este profissional terá 12 horas mês para abertura de chamados junto o Fabricante.
- O acionamento será realizado via portal WEB.

Edital Butantan item: 6.6.4.2. Não haverá limitação de quantidade de abertura de chamados para suporte.

3. Descentralização de ferramentas:

Item 4 Proposta (Tivit) compõe várias ferramentas para atender os requisitos do edital.

Para realizar a gestão de vulnerabilidade no ambiente interno a Tivit se propõe a usar a ferramenta Rapid 7

Para realizar a gestão de vulnerabilidade no ambiente Externo a Tivit se propõe a usar a ferramenta Qualys

Para realizar a gestão de vulnerabilidade no ambiente de OT a Tivit se propõe a usar o Claroty CTD

De acordo com a proposta acima as informações estariam em plataforma diferentes o que divergem dos itens:

Edital Butantan item: 6.7.1 As soluções contratadas devem estar consolidadas numa plataforma em nuvem (SAAS) centralizada, de Gerenciamento de Vulnerabilidades baseadas em risco, com única console;

Edital Butantan item: 6.7.1.1. Considerar a visibilidade completa de todos os módulos e ambientes **na mesma console de gerenciamento**, independentemente do tipo de ativo (TI, OT, IoT ou WAS), incluindo sensores físicos ou virtuais, de forma a possibilitar a eficiência no gerenciamento e obter visão integrada de análise, priorização e gestão de vulnerabilidades e riscos;

Edital Butantan item: 6.1.1.11. Possibilitar que os scanners e sensores agentes sejam gerenciados por uma única plataforma, de maneira centralizada;

4. **Treinamento: Não está prevista na proposta o treinamento da ferramenta xDome for Advanced Anomaly & Threat Detection + Vulnerability & Risk Management da Claroty, integrante da solução proposta.**

Proposta da Tivit:

Treinamentos das Ferramentas

Escopo:

A TIVIT disponibilizará um pacote de treinamentos oficiais dos fabricantes a baixo conforme solicitação descrita na TR.

- Os Fabricantes que estão dentro do pacote de treinamentos Oficiais são :
- Rapid7 (Gestão de Vulnerabilidade Interna)
- Qualys (Gestão de vulnerabilidade Externa)
- para maiores informações será disponibilizado um datasheet com o detalhamento dos treinamentos.

Edital Butantan item 4.1.1

5	Treinamento Especializado da Plataforma e soluções que a compõe	1 unidade	1 (único)	Serviço	R\$	R\$
---	---	-----------	-----------	---------	-----	-----

Edital Butantan item 6.5.1. A CONTRATADA deverá fornecer treinamento na modalidade remota com carga horária de até 20 (vinte) horas, e com turmas de máximo 10 pessoas, contemplando a perfeita operação, manuseio, gerenciamento, configuração e utilização das soluções contratadas na modalidade remota. Os dias/frações serão definidos pelo Contratante.

5. Acesso a console de gerenciamento:

Proposta da Tivit

- É reservado à TIVIT o acesso exclusivo à console de gestão do TVM.
- Não é concedido ao Cliente acesso de leitura ou escrita à console do TVM.

Edital Butantan item: 6.1.1.12. Possibilitar que o acesso a console de gerenciamento seja fornecida para pelo menos 10(dez) usuários simultâneos;

6. Atendimento de SLA: Os tempos de nível de serviço não atendem totalmente o exigido no Edital.

Proposta da Tivit

Acordos de Níveis de Serviço

TIVIT

SLO e Meta

Atendimento	Severidade	Requisito	Atendimento	Severidade
Tempo de Resposta aos incidentes	Crítica	Em até 30 minutos	95%	Mensal
	Alta	Em até 1 hora		
	Média	Em até 3 hora		
	Baixa	Em até 6 horas		
Tempo de Resolução aos incidentes	Crítica	Em até 1 hora	95%	Mensal
	Alta	Em até 2 hora		
	Média	Em até 4 hora		
	Baixa	Em até 8 horas		

D4Sign 29702161-c77b-4146-95a3-7ef92e37811f - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verifica>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 1ºº, §2.

Edital Butantan item 9.1.1

9. ACORDOS DE NÍVEIS DE SERVIÇO (SLA)

9.1.1. A tabela a seguir descreve os prazos de atendimento que deverão ser cumpridos pela CONTRATADA, de acordo com a severidade de cada chamado (ticket) aberto:

Tabela de Solução dos Chamados(ticket)			
Severidade	Descrição	Tempo para o primeiro contato após a abertura de chamado	Tempo máximo de solução a contar do momento que foi aberto o chamado técnico
Severidade 1 (Alta)	Serviço crítico parado em produção.	30 minutos	4 horas
Severidade 2 (Média)	Erros e problemas que estão impactando no ambiente de produção.	60 minutos	6 horas
Severidade 3 (Baixa)	Problemas ou erros contornáveis que afetam o ambiente em produção, mas não possuem alto impacto ou novas mudanças, consultas técnicas, dúvidas em geral, monitoramento,	1 dia útil	3 dias úteis

São Paulo, 14 de fevereiro de 2025

Atenciosamente,
Área Técnica