

Esclarecimento n.º 4 - (23/03/2026)

Esclarecimento 1:

Em referência ao item 3.1.5.3 do Anexo I – Termo de Referência, que prevê "download individual de itens restaurados", solicitamos esclarecer: considerando que o item 3.1.5.1 já exige restauração granular da conta — o que, por definição técnica, contempla a recuperação e disponibilização de itens individuais —, o item 3.1.5.3 será considerado atendido por soluções que realizem a restauração granular com disponibilização direta do item ao usuário final (conforme item 3.1.5.4), ainda que não ofereçam função específica de download local em formato de arquivo avulso?

Resposta FB: Em referência ao item 3.1.5.3 do Anexo I – Termo de Referência, esclarecemos que o requisito de “download individual de itens restaurados” deve ser entendido em conjunto com os itens 3.1.5.1 e 3.1.5.4. Assim, soluções que realizem a restauração granular da conta, com disponibilização direta do item ao usuário final, atendem ao requisito, ainda que não ofereçam função específica de exportação local em formato de arquivo avulso. O objetivo é assegurar a recuperação individualizada dos dados, seja por meio de restauração direta ou disponibilização ao usuário, não sendo obrigatória a funcionalidade de download isolado.

Esclarecimento 2:

Em referência ao item 4.1 do Anexo I – Termo de Referência, que inclui o Google Calendar dentre os serviços contemplados pelo backup, solicitamos esclarecer: o backup do Google Calendar constitui requisito obrigatório e eliminatório para fins de aceitação da proposta técnica, ou trata-se de funcionalidade desejável, cuja eventual ausência não acarretará a desclassificação da solução ofertada, desde que os demais serviços listados sejam integralmente atendidos?

Resposta FB: Em referência ao item 4.1 do Anexo I – Termo de Referência, esclarecemos que o backup do Google Calendar constitui requisito obrigatório para fins de aceitação da proposta técnica. A ausência dessa funcionalidade implica descumprimento das especificações do edital e poderá acarretar a desclassificação da solução ofertada. O Termo de Referência estabelece que todos os serviços listados (incluindo Gmail, Drive, Calendar, entre outros) devem ser contemplados integralmente, não se tratando de requisito apenas desejável.