

EDITAL 026/2026

REQUISIÇÃO DE COMPRA: 3000680835

PROCESSO N° WS2191338480

MODALIDADE: ATO CONVOCATÓRIO

USO DE PLATAFORMA ELETRÔNICA ARIBA

TIPO: MENOR PREÇO

OBJETO DA SELEÇÃO: Contratação de um sistema eletrônico integrado de gestão do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) do Instituto Butantan, assegurando conformidade com o marco regulatório nacional e internacional aplicável. O sistema deverá operar como plataforma centralizada para registro, tratamento e análise de demandas de consumidores.

QUESTIONAMENTO 2

- 1. Ao realizar o envio da documentação no sistema, identificamos a solicitação de anexação de uma proposta técnica. Contudo, não localizamos essa exigência entre os documentos e requisitos previstos no edital.**

Dessa forma, gostaríamos de confirmar se a apresentação da proposta técnica é realmente necessária para participação no processo. Em caso positivo, solicitamos, por gentileza, orientações quanto ao conteúdo esperado e ao modelo ou diretrizes que deverão ser observados para sua elaboração.

RESP FB: Esclarecemos que a apresentação da proposta técnica é, sim, **obrigatória** para a participação no processo. Essa exigência está sinalizada no **Anexo II.1** do edital.

Para a elaboração deste documento, não há um modelo padrão rígido, mas precisamos que a proposta descreva de forma detalhada **todo o escopo que será entregue**, deixando bem claro:

- As especificações técnicas do que está sendo ofertado;
- Cumprimento da metodologia sinalizada no edital
- Qualquer outro detalhe que comprove o pleno atendimento aos requisitos do termo de referência.

ANEXO II.1
MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS UNITÁRIOS E TOTAIS

REQUISIÇÃO DE COMPRA: 3000680835
PROCESSO N°WS2191338480
ATO CONVOCATÓRIO n.º 026/2026

ITEM	FASE	FORMA DE PAGAMENTO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
01	Licenciamento da solução	Pagamento anual	3 anos		
02	Suporte e manutenção	Pagamento mensal	36 meses		
03	Implementação	Conforme Etapas (Subtabela abaixo)	1		
VALOR TOTAL GLOBAL			R\$		

*O pagamento do licenciamento será efetuado em parcelas anuais.

**Considera-se, para fins contratuais, o suporte pelo mesmo período de 36 (trinta e seis) meses. Contudo, o início dos pagamentos estará condicionado à conclusão da implantação do projeto, a qual deverá ocorrer no prazo máximo de até 12 (doze) meses.

• Implementação:

ITEM	ETAPA	%	Valor R\$
1	PREPARAÇÃO	10%	
2	EXPLORAÇÃO	15%	
3	REALIZAÇÃO - SPRINT 1	15%	
4	REALIZAÇÃO - SPRINT 2	15%	
5	REALIZAÇÃO - REALIZAR/INÍCIO DO CUTOVER	20%	
6	IMPLEMENTAÇÃO	25%	
VALOR TOTAL		100%	

* O pagamento será realizado conforme a aprovação de cada etapa do projeto, respeitando o prazo de até 45 (quarenta e cinco) dias após a devida validação.

Fundação Butantan
Rua Alvarenga, 1396
Butantã, São Paulo/SP
CEP: 05509-002

www.fundacaobutantan.org.br

Obs.: A licitante deverá apresentar, juntamente com sua proposta, as especificações técnicas detalhadas do serviço.

PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA: 60 (sessenta) dias, contados da data de sua apresentação.

DECLARAÇÕES: A empresa, por intermédio de seu representante legal abaixo identificado, para todos os efeitos legais e administrativos, sob as penas da lei, DECLARA:

1. Concorda e cumprirá todas as prescrições constantes no Termo de Referência e seus Anexos.



São Paulo, 24 de Junho de 2026.

COMISSÃO DE LICITAÇÃO



QUESTIONAMENTOS 2 - SAC_24062026_162247

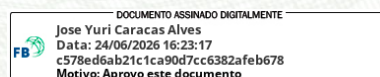
Jose Yuri Caracas Alves
424.077.188-95

Código do documento
01e752d8d98b0f92d377f11c4c4612ea

Assinaturas



Jose Yuri Caracas Alves
jose.yalves@fundacaobutantan.org.br



Eventos do documento

24 Jun 2026, 16:22:47

Documento **criado** por: Jose Yuri Caracas Alves. Email: jose.yalves@fundacaobutantan.org.br.
DATE_ATOM: 2026-06-24T16:22:47-03:00

24 Jun 2026, 16:23:17

Documento **assinado** por: Jose Yuri Caracas Alves (Fundação Butantan) . Email:
jose.yalves@fundacaobutantan.org.br - IP: 2.16.108.56. DATE_ATOM: 2026-06-24T16:23:17-03:00

Hash do documento original

(md5) 0959781a456ca0120ff9e05886ed090f

(sha256) 02dbcd78957dbada7447c655ea1d80e85872c7d5eb781bdb8e7bdf3f07625786

Este log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima.

Este documento está assinado e certificado por Butansign

Validar documento em: <https://fundacaobutantan.org.br/assinaturas/confirmacao>