

PROCESSO Nº WS1551715370

ATO CONVOCATÓRIO Nº 018/2025

OBJETO: Aquisição de infraestrutura em Nuvem para Implementação de Sistema Interno

ASSUNTO: Prorrogação do prazo de abertura da licitação

A Comissão de Licitação da Fundação Butantan torna público a **prorrogação do prazo de abertura da licitação em epígrafe para o dia 25/06/2025 às 10h00 e retificação na Resposta publicada em 17/06/2025 pergunta de nº 02** (Arquivo **ESCLARECIMENTOS - 2**), conforme abaixo:

Onde se lê:

- Preâmbulo

DATA DA SESSÃO PÚBLICA

Dia 18/06/2025 às 10h00 (horário de Brasília)

Leia-se:

- Preâmbulo

DATA DA SESSÃO PÚBLICA

Dia 25/06/2025 às 10h00 (horário de Brasília)

Onde se lê:

- Arquivo **ESCLARECIMENTOS - 2**

3. **Responsabilidades do Fornecedor**

Fornecer suporte e gestão dos serviços e dos custos dos serviços contratados.

QUESTIONAMENTO 2: Caso o entendimento do item anterior esteja correto, compreendemos

que o nível de suporte esperado seja o Enterprise Support oferecido pela AWS. Poderiam confirmar se essa é a expectativa?

R: Considerando a criticidade dos serviços e a necessidade de alta disponibilidade e agilidade, o nível mínimo esperado seja o Enterprise Support da AWS. Isso está alinhado com as melhores práticas para ambientes de produção e serviços corporativos.

Leia-se:

- Arquivo **ESCLARECIMENTOS - 2**

3. ****Responsabilidades do Fornecedor****

Fornecer suporte e gestão dos serviços e dos custos dos serviços contratados.

QUESTIONAMENTO 2: Caso o entendimento do item anterior esteja correto, compreendemos que o nível de suporte esperado seja o Enterprise Support oferecido pela AWS. Poderiam confirmar se essa é a expectativa?

R: Considerando a criticidade dos serviços e a necessidade, o nível mínimo esperado é o **Suporte Business** da AWS. Isso está alinhado com as melhores práticas para ambientes de produção e serviços corporativos.

São Paulo, 18 de junho de 2025.

COMISSÃO DE LICITAÇÃO