

PROCESSO Nº WS1551715370

EDITAL N.º 018/2025

OBJETO DA SELEÇÃO: Contratação de serviços e infraestrutura AWS

RESPOSTAS ÀS DÚVIDAS

1. A solicitação da proposta refere-se apenas aos serviços de migração, provisionamento de recursos, suporte 24x7, sustentação e treinamento? Ou também é necessário incluir os custos com a nuvem AWS em si? Existe alguma métrica de horas estimadas para cada item? Existe algum SLA pre determinado?

Resposta: Embora o Termo de Referência não apresente uma métrica específica de horas por serviço, o contratado deverá garantir a execução completa das atividades conforme obrigações definidas na seção 3 – Responsabilidades do Fornecedor.

Quanto a SLA, este não está explicitamente detalhado no TR, mas o contratado deverá garantir a disponibilidade, continuidade e suporte 24x7, conforme estabelecido nos serviços descritos.

2. Os valores são fixos ao longo dos 36 meses? Ou reajustados anualmente pelo IPCA?

Resposta: Os custos devem ser apresentados com base nos valores para 36 meses, conforme exigido no ANEXO II.1. O reajuste contratual, quando aplicável, seguirá o índice IPC-FIPE, nos termos da cláusula 12 do edital – Medições, Pagamentos, Critérios de Reajuste e Recebimento do Objeto.

Caso os custos com AWS precisem estar na proposta juntamente com os serviços de suporte e migração, as perguntas abaixo se aplicam também:

3.. Os recursos de nuvem (servidores, bases, etc) devem ficar em território brasileiro? Ou podem ser hospedados na AWS EUA?

Resposta: Os dados e serviços precisam estar hospedados em data centers localizados no Brasil. Essa preferência visa garantir maior conformidade com a LGPD, assegurar melhor desempenho e latência, além de atender às melhores práticas de segurança e governança que prezamos para a contratação.

4. Os custos com nuvem AWS são variáveis e mudam conforme o uso e conforme a cotação do dolar. Podemos fazer uma estimativa baseada no cenário que indicaram mas é possível que haja variações. Ainda assim o valor na licitação permanecerá fixo?

Resposta: O valor da proposta deverá ser fixado para o período de 36 meses, com base na planilha do ANEXO II.1. A eventual variação cambial ou de consumo deverá ser absorvida pelo contratado, considerando que a proposta será por preço global fixo (exceto se houver disposição contratual futura em sentido diverso).

5. É possível emitirmos 2 notas fiscais, sendo uma da AWS (ou distribuidor) contra a Fundação Butantan e outra nossa separada contemplando os serviços? Ou tanto os recursos de nuvem quanto serviços deverão ir em uma nota nossa? Pergunto pois em nosso modelo não monetizamos nada com os serviços de nuvem que utilizarem e por conta disso haveria uma bi-tributação desnecessária se tudo fosse incluso em nossa nota.

Resposta: A responsabilidade pela gestão contratual, faturamento e entrega de todos os itens licitados será do fornecedor vencedor, nos termos da legislação de compras públicas e conforme o modelo de contratação definido.

São Paulo, 17 de junho de 2025

COMISSÃO DE LICITAÇÃO