

PROCESSO Nº WS1551715370

EDITAL N.º 018/2025

OBJETO DA SELEÇÃO: Contratação de serviços e infraestrutura AWS

RESPOSTAS ÀS DÚVIDAS

| |
|--|
| EDITAL |
| <p>4.1.4. Qualificação técnica</p> <p>b) Capacidade técnico-operacional, comprovada por meio de atestado(s) fornecido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, em nome do licitante, que comprove(m) a execução de serviços de hosting ou operação assistida dos serviços de computação em nuvem da AWS.</p> <p>QUESTIONAMENTO: Considerando a criticidade da contratação em curso, entendemos que para efeito de habilitação técnica, as licitantes deverão comprovar, através de atestados de capacidade técnica, a execução anterior dos serviços licitados executado por sua matriz ou filial com sede em território nacional. Está correto nosso entendimento ?</p> <p>R: Item 4.1.4 – Qualificação Técnica</p> <p>Resposta: Sim, está correto. Serão aceitos atestados de capacidade técnica emitidos em nome da matriz ou filial da licitante, desde que sediada no território nacional, conforme exigido no Termo de Referência.</p> |
| <p>CLÁUSULA DÉCIMA – DA SUBCONTRATAÇÃO</p> <p>Não será admitida a subcontratação do objeto contratual.</p> <p>QUESTIONAMENTO: Conforme definido na Cláusula Décima, não será admitida subcontratação do objeto contratual. No entanto, para os serviços de treinamento, muitos provedores recomendam institutos homologados para a realização dos treinamentos. Diante disso, gostaria de saber se, para esses tipos de serviços, será permitida a subcontratação?</p> <p>R: Não será permitida a subcontratação de nenhuma parte do objeto, incluindo os treinamentos. Essa vedação está de acordo com o disposto na Cláusula Décima do Edital e com as responsabilidades do fornecedor descritas no item 3 do Termo de Referência, que determina que a contratada deve realizar diretamente todas as atividades, incluindo a migração, suporte, gestão e treinamento técnico da equipe interna.</p> |
| <p>PARÁGRAFO QUARTO</p> <p>Os preços inicialmente contratados são fixos e irrevogáveis no prazo de um ano contado da data do orçamento estimado em 02/2025.</p> <p>QUESTIONAMENTO: Considerando que os preços contratados devem permanecer fixos e irrevogáveis durante o prazo contratual e que o objeto contratual envolve serviços de fornecimento de cloud, cujo consumo pode variar, além de métricas imprevisíveis, como será tratado o pagamento de eventuais consumos excedentes ou variáveis que extrapolem o quantitativo inicialmente estimado? Sugerimos incluir na planilha de cotação, um item de consumo adicional.</p> <p>R: Conforme item 6 do Termo de Referência, o proponente deve apresentar um orçamento completo, incluindo todos os custos estimados para os 36 meses. Não há previsão de pagamento adicional por consumo excedente. Cabe à licitante dimensionar corretamente os recursos conforme o escopo definido. Não será incluído item específico para consumo adicional na planilha de cotação.</p> |

EDITAL

CLÁUSULA OITAVA – DOS PAGAMENTOS

Os pagamentos serão realizados em 45 (quarenta e cinco) dias após a emissão da nota fiscal, e conforme o item 6 do Termo de Referência.

QUESTIONAMENTO 1: Não obstante às orientações previstas no item em referência e buscando maior economicidade para a contratação em curso, ao considerarmos matriz e filial como componentes do mesmo grupo econômico, entendemos pela inexistência de impedimentos na emissão de Notas Fiscais por CNPJ de filial integrante do mesmo grupo econômico da licitante. Está correto nosso entendimento ?

R: Sim, está correto. Serão aceitas Notas Fiscais emitidas por matriz ou filial da licitante, desde que pertencentes ao mesmo grupo econômico e com vínculo formal comprovado.

QUESTIONAMENTO 2: Entendemos que para a formação de preços as licitantes deverão considerar o custo bruto do fabricante incluindo a incidência de impostos originários do provedor para seus serviços nativos de nuvem (tributação nacional) e de marketplace (tributação de importação), caso seja necessário. Está correto nosso entendimento ?

R: Sim. As licitantes devem considerar todos os custos e tributos incidentes, tanto para serviços nativos da AWS (tributação nacional) quanto para itens contratados via marketplace (importação), conforme item 6 do Termo de Referência.

TERMO DE REFERÊNCIA

2.1 Ambiente de Homologação

Banco de Dados Relacional (RDS)

Configuração: 2 vCPU / 8 GiB RAM, Armazenamento: 100GB SSD (gp2), Backup: 130GB, via snapshots de RDS. Licença: SQL Server License Included (Database Edition Express).

QUESTIONAMENTO 1: Considerando que a console da AWS não oferece diretamente a edição SQL Server Express no modelo 'License Included' para a especificação solicitada (2vCPU e 8 GB RAM), poderia esclarecer como será viabilizado o licenciamento do SQL Server Express Edition para o ambiente de produção do RDS, ou se haverá necessidade de revisão para adequação à oferta disponível na AWS?

R: A edição SQL Server Express indicada é uma referência mínima. A licitante deverá ajustar a oferta conforme as opções disponíveis na AWS, podendo propor outra edição (como a Standard) que atenda aos requisitos técnicos e operacionais.

QUESTIONAMENTO 2: Considerando que o SQL Server Express Edition apresenta limitações de tamanho de banco de dados (até 10 GB) e de processadores (até 1 vCPU), e que o ambiente de produção solicitado especifica 2 vCPUs / 8 GiB RAM e armazenamento de 100 GB, como será viabilizada a execução do ambiente sem extrapolar essas limitações? Haverá a utilização de outra edição do SQL Server para atender aos requisitos técnicos?

R: Correto. Dada a limitação do SQL Server Express, espera-se que a licitante proponha uma edição compatível com as configurações solicitadas, garantindo aderência ao ambiente descrito.

QUESTIONAMENTO 3: Considerando que a vigência contratual será de 36 meses, entendemos que podemos considerar a modalidade de contratação por instância reservada (1 ou 3 anos). Está correto o nosso entendimento?

R: Sim, está correto. A contratação por instância reservada de 1 ou 3 anos é permitida, conforme estratégia de otimização de custo.

QUESTIONAMENTO 4: De acordo com a especificação acima, entendemos que não serão aceitas máquinas virtuais do tipo burstable. Está correto o nosso entendimento?

R: Não está vedado o uso de instâncias burstable, desde que garantam desempenho estável e compatível com o ambiente proposto.

TERMO DE REFERÊNCIA

2.2 Ambiente de Desenvolvimento

Banco de Dados Relacional (RDS)

Configuração: 1vCPU / 1GiB RAM, Armazenamento: 100GB SSD (gp2), Backup: 130GB, via snapshots de RDS, Licença: SQL Server License Included (Database Edition Express).

QUESTIONAMENTO 1: Considerando que a console da AWS não oferece diretamente a edição SQL Server Express no modelo 'License Included' para a especificação solicitada (2vCPU e 8 GB RAM), poderia esclarecer como será viabilizado o licenciamento do SQL Server Express Edition para o ambiente de produção do RDS, ou se haverá necessidade de revisão para adequação à oferta disponível na AWS?

R: A edição Express é uma referência. A licitante poderá propor edição superior do SQL Server, conforme disponibilidade da AWS, desde que atenda aos requisitos do TR.

QUESTIONAMENTO 2: Considerando que o SQL Server Express Edition apresenta limitações de tamanho de banco de dados (até 10 GB) e de processadores (até 1 vCPU), e que o ambiente de produção solicitado especifica 2 vCPUs / 8 GiB RAM e armazenamento de 100 GB, como será viabilizada a execução do ambiente sem extrapolar essas limitações? Haverá a utilização de outra edição do SQL Server para atender aos requisitos técnicos?

R: Correto. Devido às limitações do SQL Server Express, será necessário utilizar edição compatível com as configurações solicitadas, como a Standard.

QUESTIONAMENTO 3: Considerando que a vigência contratual será de 36 meses, entendemos que podemos considerar a modalidade de contratação por instância reservada (1 ou 3 anos). Está correto o nosso entendimento?

R: Sim. A contratação por instância reservada (1 ou 3 anos) é permitida, conforme estratégia da proponente.

QUESTIONAMENTO 4: De acordo com a especificação acima, entendemos que não serão aceitas máquinas virtuais do tipo burstable. Está correto o nosso entendimento?

R: Instâncias burstable não estão proibidas, mas devem atender integralmente aos requisitos de desempenho definidos no TR.

2.3 Ambiente de Produção

Banco de Dados Relacional (RDS)

Configuração: 2vCPU / 8GiB RAM, Armazenamento: 100GB SSD (gp2), Backup: 130GB, via snapshots de RDS, Licença: SQL Server License Included (Database Edition Express).

QUESTIONAMENTO 1: Considerando que a console da AWS não oferece diretamente a edição SQL Server Express no modelo 'License Included' para a especificação solicitada (2vCPU e 8 GB RAM), poderia esclarecer como será viabilizado o licenciamento do SQL Server Express Edition para o ambiente de produção do RDS, ou se haverá necessidade de revisão para adequação à oferta disponível na AWS?

R: A edição Express é uma referência. A licitante poderá propor edição superior do SQL Server, conforme disponibilidade da AWS, desde que atenda aos requisitos do TR.

QUESTIONAMENTO 2: Considerando que o SQL Server Express Edition apresenta limitações de tamanho de banco de dados (até 10 GB) e de processadores (até 1 vCPU), e que o ambiente de produção solicitado especifica 2 vCPUs / 8 GiB RAM e armazenamento de 100 GB, como será viabilizada a execução do ambiente sem extrapolar essas limitações? Haverá a utilização de outra edição do SQL Server para atender aos requisitos técnicos?

R: R: Correto. Devido às limitações do SQL Server Express, será necessário utilizar edição compatível com as configurações solicitadas, como a Standard.

QUESTIONAMENTO 3: Considerando que a vigência contratual será de 36 meses, entendemos que podemos

TERMO DE REFERÊNCIA

considerar a modalidade de contratação por instância reservada (1 ou 3 anos). Está correto o nosso entendimento?

R: Sim. A contratação por instância reservada (1 ou 3 anos) é permitida, conforme estratégia da proponente.

QUESTIONAMENTO 4: De acordo com a especificação acima, entendemos que não serão aceitas máquinas virtuais do tipo burstable. Está correto o nosso entendimento?

R: Instâncias burstable não estão proibidas, mas devem atender integralmente aos requisitos de desempenho definidos no TR

TERMO DE REFERÊNCIA

3. ****Responsabilidades do Fornecedor****

- Fornecer suporte e gestão dos serviços e dos custos dos serviços contratados.

QUESTIONAMENTO 1: Entendemos que os serviços de suporte mencionados referem-se ao suporte provido diretamente pelo provedor de nuvem (AWS). Nosso entendimento está correto?

R: Sim, o item 3 do Termo de Referência indica que o fornecedor deverá garantir o suporte técnico relacionado aos serviços contratados, o que inclui o suporte provido pelo provedor de nuvem (AWS). Portanto, seu entendimento está correto, o suporte é esperado conforme o padrão oferecido pela AWS para os serviços contratados.

QUESTIONAMENTO 2: Caso o entendimento do item anterior esteja correto, compreendemos que o nível de suporte esperado seja o Enterprise Support oferecido pela AWS. Poderiam confirmar se essa é a expectativa?

R: Considerando a criticidade dos serviços e a necessidade de alta disponibilidade e agilidade, o nível mínimo esperado seja o Enterprise Support da AWS. Isso está alinhado com as melhores práticas para ambientes de produção e serviços corporativos.

QUESTIONAMENTO 3: Entendemos que o fornecimento de gestão dos serviços e dos custos corresponde às responsabilidades da contratada (broker), que atuará como integradora e gestora desses serviços. Esse entendimento está correto?

R: Sim, o fornecedor contratado tem a responsabilidade de fornecer a gestão operacional dos serviços em nuvem, incluindo a gestão dos custos, conforme descrito no item 3 do TR. Este papel é típico de um broker ou integrador, que atua como ponto central para controle, otimização e gestão financeira dos recursos contratados.

QUESTIONAMENTO 4: Caso o entendimento do item anterior esteja correto, poderiam esclarecer qual é o nível e o escopo de serviço esperado para a gestão dos serviços e custos pela contratada?

R: O TR estabelece que a gestão deve englobar o monitoramento contínuo dos serviços, controle de uso e consumo, otimização de custos, elaboração de relatórios gerenciais, e suporte na governança dos recursos contratados. O escopo inclui também alertas sobre possíveis desvios orçamentários e recomendações para

ajustes visando eficiência e redução de custos. Espera-se, portanto, um serviço de gestão proativo e com entregas periódicas que garantam transparência e controle dos investimentos.

3. ****Responsabilidades do Fornecedor****

- Realizar treinamento técnico para capacitação da equipe interna na administração do ambiente pós-migração.

QUESTIONAMENTO: Considerando a solicitação de treinamentos para a equipe interna da Fundação Butantan, entendemos que este treinamento deverá ser um treinamento oficial do provedor de nuvem (AWS). Nosso entendimento está correto?

Além disso, solicitamos gentilmente esclarecer:

- ◆ Nível esperado do treinamento (básico, intermediário, avançado);

Nível esperado do treinamento:

Resposta: O nível deverá contemplar as necessidades operacionais e de administração do ambiente pós-migração. Recomenda-se que o fornecedor consulte a Fundação para definição do nível (básico, intermediário ou avançado), considerando o perfil da equipe.

- ◆ Quantidade de turmas e profissionais por turma;

Resposta: Máximo 5 participantes

- ◆ Tempo de duração previsto para cada turma;

Resposta: Espera-se que o fornecedor proponha um cronograma que permita a absorção adequada do conteúdo pela equipe.

- ◆ Conteúdo programático ou ementa esperada.

Resposta: O conteúdo deverá contemplar, no mínimo, administração do ambiente na nuvem, operações diárias, uso das ferramentas de gerenciamento, segurança e melhores práticas para manutenção e suporte.

São Paulo, 17 de junho de 2025

COMISSÃO DE LICITAÇÃO