

EDITAL 050/2025

PROCESSO Nº WS1683775376

MODALIDADE: ATO CONVOCATÓRIO COM LANCES

RESPOSTAS ÀS DÚVIDAS

1. Onde entende-se justificar a real necessidade deles.
 - a. 8.1.1.26 Deve gerar alertas com Webhooks;
Resp FB: É fundamental para que tenhamos alarmes através da nossa ferramenta de monitoramento.
 - b. 8.1.1.27 Deve implementar telemetria com MQTT;
Resp FB: A implementação é fundamental para coletar métricas detalhadas de desempenho e estado dos Access Points e da controladora. Isso possibilita análises preditivas e otimização proativa da rede.
 - c. 8.1.1.41.3 Organizador de Visitantes: acesso e permissão exclusiva para criação de usuários temporários e visitantes para acesso a rede Wi-Fi;
Resp FB: Deve oferecer solução de captive portal para cadastro de visitantes, de acordo com a LGPD, garantindo segurança e rastreabilidade do acesso de terceiros.
 - d. 8.1.1.52 A solução de gerenciamento deve mostrar automaticamente uma topologia viva da rede com os dispositivos conectados, incluindo topologia lógica de interconexão entre os os access points;
Resp FB: Deve disponibilizar para diagnóstico rápido e visibilidade operacional, permitindo detecção de falhas de conectividade e visão de cobertura de sinal.
 - e. 8.1.1.64 Fornecer Mapa de Calor;
Resp FB: A ferramenta é essencial para a otimização contínua da cobertura e da qualidade do sinal Wi-Fi.
 - f. 8.1.1.65 Estar licenciado e fornecer analíticos de presença, informando graficamente números relacionados a: Usuários passantes (Passer By ou Proximity), Visitantes (Visitor) e Engajamento (Engaged ou Loyalty). Os analíticos devem garantir histórico de dados retroativos de pelo menos 30 dias. Deve ser possível comparar analíticos de diferentes localidades (Sites ou Networks)
Resp FB: Isso servirá como base para entender o comportamento de usuários e conexões nos ambientes físicos do parque. Auxiliará na otimização da experiência do usuário e geração de dados analíticos.

- g. 8.1.1.69 Deve implementar DHCP mandatório impedindo que clientes com IP Fixo se conectem aos SSID;

Resp FB: É um requisito de segurança e gestão de endereçamento. Isso impede que usuários mal-intencionados ou não autorizados tentem burlar as políticas de rede configurando IPs estáticos (fixos) para obter acesso não permitido.

2. Sabendo que a área da Fundação Butantan é composta por diversos prédios, cada qual sujeito a **políticas específicas de acesso e segurança**, as empresas licitantes deverão **considerar em suas propostas comerciais**:

- a. O Site Survey e a implantação poderão abranger **múltiplos prédios** dentro do campus?

Resp FB: O escopo do Site Survey e da implantação da solução abrange 3 prédios localizados dentro do campus da Fundação Butantan.

- b. Cada prédio poderá demandar **procedimentos distintos de autorização de entrada**, incluindo cadastramento, treinamentos ou acompanhamento de equipe do Instituto?

Resp FB: Sim, cada prédio poderá possuir políticas específicas de acesso e segurança, devendo as empresas licitantes estar preparadas para atender a tais requisitos.

- c. Se tais requisitos de acesso (cadastros, treinamentos, deslocamentos internos etc.) devem ser **previamente contemplados nas propostas comerciais**?

Resp FB: Os procedimentos necessários, tais como cadastramentos, treinamentos obrigatórios, autorizações de entrada e eventuais acompanhamentos internos, são de responsabilidade da contratante.

3. Sabendo que o Instituto Butantan é um dos principais polos de pesquisa científica e indústria do Brasil, acreditamos ser pertinente a dúvida a seguir: algum dos ambientes a demandar cobertura de sinal Wi-Fi neste projeto se trata de locais de manipulação de produtos químicos, que possuam políticas de acesso, vestes específicas e agendamento prévio para acesso? Se sim, seria possível nos informar um percentual, apenas aproximado, de quantos pavimentos pertencem a este tipo de ambiente de produção?

Resp FB: Aproximadamente 75% dos APs solicitados serão destinados a ambientes de produção e 25% ambiente corporativo.

Além disso, é importante salientar que nosso ambiente de produção se trata de áreas com fortes restrições de acesso, sendo necessário agendamento prévio com cada área, paramentação dos profissionais (vestes adequadas a serem fornecidas pelo Butantan) e extremo cuidado na ocupação dos espaços, de modo a não gerar nenhum dano aos equipamentos e/ou ao produto em linha de fabricação/manipulação, portanto é recomendado considerar tempos de execução de instalação e survey mais elevados nesses prédios.

4. Entendemos que toda instalação de access point será para teto em altura de até 3 metros. Estamos corretos em nosso entendimento?

Resp FB: Sim, entendimento correto.

5. Entendemos que o serviço de instalação citado no edital se refere à configuração lógica e instalação física dos access points em teto, de acordo com o indicado no relatório de Site Survey Wireless. Estamos corretos em nosso entendimento?

Resp FB: Sim, entendimento correto, exceto em relação ao cabeamento. Este será de responsabilidade da contratante.

São Paulo, 29 de Setembro de 2025

COMISSÃO DE LICITAÇÃO