

## **RECURSO ADMINISTRATIVO CONTRA O JULGAMENTO DAS PROPOSTAS – EDITAL Nº 058/2025**

**Interessado:** Instituto Butantan

**Processo:** Aquisição de Plataforma Eletrônica

**Proponente Impugnante:** WBR Consultoria Ltda – Sigga Technologies (CNPJ: 02.244.592/0001-12) ("Sigga")

**Concorrente Impugnado:** ITSS Informação Tecn e Serv Ltda (CNPJ: 09.426.633/0001-30) ("ITSS")

**Data da decisão impugnada:** 19 de dezembro de 2025

**Referência: REQUISIÇÃO DE COMPRA: 3000648490 - PROCESSO Nº WS1723433503**

### **1 - Endereçamento**

**À Comissão de Licitação do Instituto Butantan**  
Aos cuidados da autoridade responsável pelo Processo Licitatório nº 058/2025

### **2 – Do Cabimento e Tempestividade**

O presente recurso administrativo é interposto nos termos do art. 165, inciso I, alíneas "a" e "b", da Lei nº 14.133/2021, por versar sobre decisão de habilitação e julgamento, proferida em juízo de retratação, nos termos do art. 165, §2º, da referida lei.

O recurso é **tempestivo**, considerando que a decisão de retratação e habilitação da ITSS foi publicada em 19 de dezembro de 2025, estando este pedido apresentado dentro do prazo legal de **3 (três) dias úteis**, conforme o art. 165 da Lei nº 14.133/2021.

### **3 - Da Síntese da Decisão Recorrida**

A Comissão de Licitação, no exercício do juízo de retratação administrativa, com fundamento nos arts. 59, §2º, e 165, §2º, da Lei nº 14.133/2021, retificou decisão anterior que havia inabilitado a ITSS, declarando-a habilitada e vencedora do certame (Anexo 2).

Contudo, com base nas informações públicas e demonstrações técnicas apresentadas no âmbito do certame, bem como nas análises realizadas pela equipe técnica da recorrente, constata-se que não há comprovação pública de atendimento integral pela empresa ITSS aos requisitos técnicos obrigatórios definidos no edital, o que compromete a validade do julgamento e a isonomia entre os participantes.

#### 4. Dos Fatos e Fundamentos

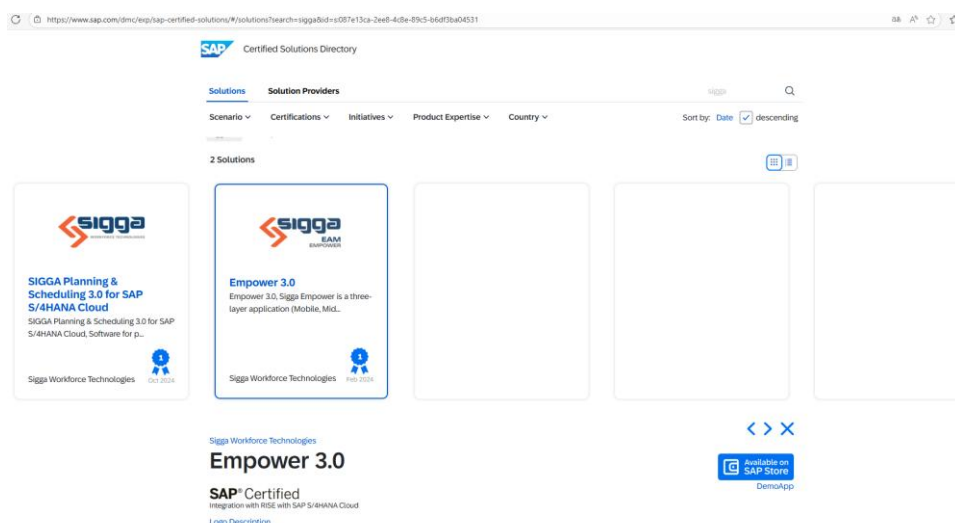
A recorrente identificou **fatos concretos e verificáveis**, resultantes de avaliação técnica interna, que demonstram que a ITSS **não demonstrou satisfazer plenamente as exigências do edital nº 058/025**.

Essas irregularidades, devidamente fundamentadas com base nos itens do edital, estão descritas a seguir:

##### 4.1. Inobservância do item 4.1.4.1.6 – Certificação SAP

O edital estabelece que a contratada deve apresentar certificação e/ou homologação SAP da solução ofertada, assegurando compatibilidade técnica com o ERP SAP. Embora a ITSS figure como parceira SAP, não há certificação SAP específica para a solução de mobilidade objeto deste certame.

A consulta ao SAP Certified Solutions Directory demonstra que a ITSS não consta entre as soluções certificadas pertinentes, ao passo que, a título de exemplo, a Sigga está listada como solução certificada. Veja abaixo os certificados dos produtos da Sigga Technologies que constam no site SAP, que também segue como anexo ao presente Recurso (Anexo 2):



**SAP** Certified Solutions Directory

**Solutions** **Solution Providers**

sigga 🔍

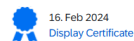
Scenario ▾ Certifications ▾ Initiatives ▾ Product Expertise ▾ Country ▾

Sort by: Date ☒ descending

Sigga Workforce Technologies

## Empower 3.0

**SAP® Certified**  
Integration with RISE with SAP S/4HANA Cloud  
[Logo Description](#)



16. Feb 2024  
[Display Certificate](#)

### Certified Functions

- Assign Software Component and Namespace
- Package Add-On using SAP Add-On Assembly Kit
- Deploy using SAP Add-On Installation Tool (SAINT)
- Technical Uninstallation Test
- SAP Solution Manager Ready functionality
- Compatible with SAP S/4HANA Cloud Private Edition
- Works with RISE with SAP

### Certification Scenario

S/4HC-ADDON 2023 – ADD-ON FOR SAP S/4HANA CLOUD PRIVATE EDITION 2023

This is how the vendor describes this solution:

Sigga Empower is a three-layer application (Mobile, Middleware and Back-End Add-On in SAP SAP-S4-Hana), with the purpose of allowing field operation through mobility.

In general terms, Sigga Empower allows the use of user-friendly mobile apps to replace printed documents and manual data entry. It allows the extension of functionalities of the SAP PM module, providing several benefits to customers, giving to SAP a powerful tool to leverage its share in the EAM market.

Sigga Empower is able to deliver a full EAM solution such as Maintenance Execution (inspection, predictability, lubrication, opening of notifications or work orders in the field, etc), Asset Control, Maintenance requests, Condition Monitoring and Web Applications (data exchange management, device configuration, application management). In addition to this, there are several other features included in Sigga EAM to improve end-users productivity, such as automatic recording of labor usage using Play, Pause and stop button, beacons support, thermograph cameras, etc.

**SAP** Certified Solutions Directory

**Solutions** **Solution Providers**

sigga 🔍

Scenario ▾ Certifications ▾ Initiatives ▾ Product Expertise ▾ Country ▾

Sort by: Date ☒ descending

Sigga Workforce Technologies

## SIGGA Planning & Scheduling 3.0 for SAP S/4HANA Cloud

**SAP® Certified**  
Integration with RISE with SAP S/4HANA Cloud  
[Logo Description](#)



24. Oct 2024  
[Display Certificate](#)

### Certified Functions

- Assign Software Component and Namespace
- Package Add-On using SAP Add-On Assembly Kit
- Deploy using SAP Add-On Installation Tool (SAINT)
- Technical Uninstallation Test
- SAP Solution Manager Ready functionality
- Compatible with SAP S/4HANA Cloud Private Edition
- Works with RISE with SAP

### Certification Scenario

S/4HC-ADDON 2023 – ADD-ON FOR SAP S/4HANA CLOUD PRIVATE EDITION 2023

This is how the vendor describes this solution:

#### Software for planning & scheduling of maintenance activities.

SIGGA Planning & Scheduling is a web system with a user-friendly interface to create Maintenance Planning and Scheduling.

The system has powerful features to help the planners to Create Maintenance Budget, medium term planning and week scheduling tasks, features such as: Capacity indicators, analytical dashboards, stock analysis, machine downtime calendar, employees calendar exceptions, capacity matrix and automated allocation with SIGGA algorithms.

#### Customer Benefits

- Increases the efficiency of planning & programming teams
- Provides performance indicators for planners
- Increases the occupancy rate of field technicians

Link para consulta do SAP Certified Solutions Directory para consultas das empresas com soluções certificadas: <https://www.sap.com/dmc/exp/sap-certified-solutions/#/solutions?search=>

Link para consulta do certificado dos produtos Sigga Technologies (WBR Consultoria Ltda): <https://www.sap.com/dmc/exp/sap->

Av. dos Andradas, 3000 - 4º Andar. Santa Efigênia - BH / MG. 30260-070. +55 (31) 2126-0200.  
**[sigga.com.br](https://www.sigga.com.br)**

[certified-solutions/#/solutions?search=sigga&id=s:af563eea-459b-440c-803e-f9ee98d46359](https://certified-solutions/#/solutions?search=sigga&id=s:af563eea-459b-440c-803e-f9ee98d46359)

É importante ressaltar quando um produto é certificado SAP, ele traz benefícios como integração mais simples com o sistema SAP, maior segurança, eficiência e suporte especializado, bem como reconhecimento no Mercado. Isso é crucial para empresas que utilizam a SAP como base para suas operações diárias.

Dessa forma, **não há comprovação pública suficiente de atendimento ao requisito editalício de certificação do produto**, em afronta aos princípios da vinculação ao edital e do julgamento objetivo (art. 5º da Lei 14.133/2021) e às regras de habilitação/qualificação técnica (arts. 63 e 67 da Lei 14.133/2021).

Além de possuir a certificação da solução, a Sigga também é empresa parceira SAP conforme link: <https://www.sigga.com/company/company-partners/>

#### **4.2 Inobservância do Item 4.1.4.1 – Atestado de Capacidade Técnica**

O edital exige a apresentação de atestados de capacidade técnica que comprovem a execução satisfatória de contratos de natureza e complexidade equivalentes ao objeto licitado, emitidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, contendo a descrição dos serviços realizados, quantidades e prazos contratuais, datas de início e término, locais de execução, bem como a identificação e cargo do signatário responsável.

A recorrente, com base em seu conhecimento técnico, experiência de mercado e informações públicas disponíveis, identifica indícios de que a **ITSS não possui histórico comprovado de execução de contratos com porte, complexidade e nível de integração tecnológica equivalentes ao do Instituto Butantan**, sobretudo considerando o número de usuários e o nível de integração requerido com o ERP SAP.

Tais circunstâncias sugerem possível ausência de comprovação adequada da aptidão técnica, em desconformidade com o item 4.1.4.1 do edital e com o disposto nos arts. 63 e 67 da Lei nº 14.133/2021, que exigem que a habilitação técnica comprove a capacidade do licitante para desempenhar atividades compatíveis com as características, quantidades e prazos do objeto da contratação.

Diante disso, recomenda-se a verificação pela Comissão de Licitação quanto à efetiva apresentação, pela ITSS, de atestados que atendam integralmente às exigências editalícias, de modo a assegurar a igualdade de condições entre os licitantes e a observância do princípio do julgamento objetivo, conforme previsto no art. 5º da Lei nº 14.133/2021.

#### **4.3. Inobservância do Item 3.3.5.3 – Anexo I ao Edital – Termo de Referência**

O Item 3.3.5.3 do Anexo I – Termo de Referência estabelece, de forma expressa, que o sistema objeto da licitação deve permitir o planejamento e a programação técnica das ordens de serviço (OS), contemplando, no mínimo:

- Visualização das OS em linha do tempo (backlog);
- Filtros por centro de trabalho e prioridade;
- Indicadores de ocupação (hora-homem); e
- Planejamento automatizado utilizando Inteligência Artificial (IA), a fim de otimizar a alocação de recursos e a execução das atividades de manutenção .

A WBR possui conhecimento técnico e experiência de mercado amplamente reconhecidos no segmento de mobilidade integrada ao SAP S/4HANA, o que lhe permite identificar, a partir das características conhecidas da **solução ofertada pela ITSS, que não há evidências públicas de que o produto disponha das funcionalidades de planejamento automatizado e uso de IA exigidas pelo edital.**

Diante disso, há indícios de não atendimento integral aos requisitos técnicos do item 3.3.5.3 do Termo de Referência, o que, se confirmado, comprometeria a execução contratual e configuraria descumprimento de requisito essencial de habilitação técnica.

Requer-se, portanto, que a Comissão de Licitação promova a verificação formal e documental da comprovação apresentada pela ITSS quanto às funcionalidades de planejamento automatizado e inteligência artificial, conforme exigido pelo edital e em observância aos arts. 63 e 67 da Lei nº 14.133/2021, que dispõem sobre a qualificação técnica e aptidão para desempenho de atividade compatível com o objeto da contratação, bem como aos princípios da vinculação ao instrumento convocatório e do julgamento objetivo, previstos no art. 5º da referida lei.

Ressalta-se que a decisão recorrida não apresenta motivação específica quanto à verificação dessas funcionalidades técnicas,

limitando-se à regularidade econômico-financeira, o que reforça a necessidade de reanálise técnica detalhada da habilitação.

#### **4.4. Inobservância do Item 3.3.5.15 – Anexo I ao Edital – Termo de Referência**

O Item 3.3.5.15 do Anexo I – Termo de Referência estabelece que o sistema objeto da contratação deve permitir a criação de formulários dinâmicos, parametrizáveis pela própria área de Tecnologia da Informação (TI) do Instituto Butantan, de modo que, após respondidas, as informações, observações e respectivas interações tenham seus logs automaticamente registrados e disponibilizados no próprio portal, possibilitando análise, rastreabilidade e a adoção das medidas necessárias.

Tal exigência evidencia a necessidade de uma solução flexível e autônoma, que permita à equipe de TI do Instituto Butantan configurar e ajustar rotinas de negócio diretamente na plataforma, incluindo a definição e alteração de campos, layout de telas, filtros, regras de negócio, validações e workflows, sem dependência recorrente do fornecedor para implementações e ajustes funcionais.

A recorrente possui conhecimento técnico e de mercado, decorrente de sua atuação no segmento de soluções de mobilidade integradas ao SAP, de que a plataforma ofertada pela **ITSS não dispõe de recursos nativos que permitam à própria TI do cliente realizar tais parametrizações de forma autônoma — especialmente no que se refere à criação e manutenção de formulários e fluxos dinâmicos — sendo, em regra, necessária a intervenção do fornecedor para a criação ou ajuste de formulários e rotinas equivalentes.**

Essa característica, se confirmada, não atende integralmente ao requisito estabelecido no Termo de Referência, na medida em que transfere ao fornecedor a responsabilidade por customizações que o edital exige expressamente que sejam realizadas pela própria equipe de TI do contratante, o que pode gerar dependência operacional, limitar a capacidade de adaptação a mudanças de negócio e impactar a eficiência esperada da contratação.

Por outro lado, soluções baseadas em tecnologia no-code, como a ofertada pela WBR (Sigga), permitem que usuários autorizados — mesmo sem conhecimento de programação — criem novos fluxos de trabalho e ajustem rotinas existentes, por meio de aplicação web, incluindo a alteração de fluxos do aplicativo móvel para aderência aos requisitos do negócio (campos, telas, filtros, regras, validações e workflows). De forma análoga, a tecnologia no-code do produto Sigga EAM Empower permite a elaboração de checklists e formulários

dinâmicos, configuráveis e parametrizáveis pela própria TI do Instituto Butantan, conforme requerido pelo edital.

Diante disso, há indícios de que a solução apresentada pela ITSS possa não atender integralmente ao disposto no Item 3.3.5.15 do Termo de Referência, razão pela qual se requer que a Comissão de Licitação verifique formalmente se a plataforma ofertada permite, de fato, a parametrização autônoma pela TI do Instituto Butantan, incluindo a criação e manutenção de formulários e workflows dinâmicos, com registro de logs e disponibilização das informações conforme exigido, em observância aos arts. 63 e 67 da Lei nº 14.133/2021 e aos princípios da vinculação ao instrumento convocatório e do julgamento objetivo, previstos no art. 5º da referida lei.

## **5. Dos Princípios Administrativos Violados**

A decisão que manteve a classificação da ITSS afronta diversos princípios fundamentais que regem as licitações e contratos administrativos, previstos na Lei nº 14.133/2021, notadamente:

- **Princípio da Legalidade**, ao admitir proposta que não cumpre as exigências técnicas expressamente estabelecidas no edital;
- **Princípio da Vinculação ao Instrumento Convocatório**, ao flexibilizar condições objetivas previstas no Termo de Referência;
- **Princípio da Isonomia**, ao permitir a manutenção de uma proposta que não atende integralmente aos requisitos, em detrimento das demais licitantes que observaram todas as condições do certame;
- **Princípio do Julgamento Objetivo**, ao deixar de aplicar de forma uniforme e impessoal os critérios técnicos de avaliação;
- **Princípio da Seleção da Proposta Mais Vantajosa à Administração**, conforme disposto no art. 5º da Lei 14.133/2021 uma vez que a proposta classificada como vencedora pode não atender ao objeto em sua integralidade, comprometendo o interesse público.

Tais violações comprometem a transparência, a competitividade e a segurança jurídica do procedimento licitatório, exigindo a reavaliação do julgamento realizado.

## **6. Do Pedido**



Diante do exposto, requer-se respeitosamente à Comissão Permanente de Licitação do Instituto Butantan:

1. O acolhimento integral deste recurso administrativo, reconhecendo-se o não atendimento técnico da empresa ITSS às exigências do Edital nº 058/025;
2. A reconsideração da decisão de habilitação e classificação da ITSS, com a consequente inabilitação técnica da empresa ITSS, ou, subsidiariamente, a determinação de reanálise técnica detalhada e motivada da habilitação da ITSS, com verificação específica do atendimento a cada requisito do Termo de Referência;
3. A revisão do julgamento das propostas, de forma a assegurar a estrita observância ao edital e aos princípios da legalidade, vinculação e julgamento objetivo;
4. A suspensão da homologação do resultado até decisão definitiva deste recurso, nos termos do art. 165, §2º, da Lei nº 14.133/2021, garantindo-se o contraditório e a ampla defesa no curso da análise recursal.

## **7. Dos Documentos Anexos**

Para fins de instrução e comprovação dos fundamentos apresentados, acompanham o presente recurso os seguintes documentos:

- **Anexo 1** - Cópia integral do Edital nº 058/025, incluindo o Anexo I – Termo de Referência;
- **Anexo 2** – Cópia da Decisão recorrida
- **Anexo 3** - Certificados SAP das Soluções Sigga:
  - "SAP INTEGRATION CERTIFICATION – SIGGA PLANNING & SCHEDULING".
  - "SAP INTEGRATION CERTIFICATION – SIGGA EMPOWER"

Belo Horizonte, 23 de dezembro de 2025

---

**Gustavo Comanduci Zocrato**

Representante Legal