

**RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS – CONTRATO DE
MANUTENÇÃO AR-CONDICIONADO CONFORTO
EDITAL ATO CONVOCATÓRIO 061/2025**

Haverá algum custo de licença para a utilização do software CONFIRM? Ou a CONTRATANTE disponibilizará sem custos para a CONTRATADA?

RESPOSTA: Total responsabilidade da contratada.

Na planilha de preços, consta uma equipe diferente do edital. Qual devemos considerar?

RESPOSTA: Prevalece a equipe definida no Memorial Descritivo. A planilha foi ajustada conforme a tabela do memorial e será disponibilizada a todos.

Tenho uma dúvida quanto ao item 6.1.3 Qualificação econômico-financeira subitem""e) A licitante deverá apresentar relação dos compromissos assumidos que importem em diminuição de sua capacidade econômico-financeira, excluídas parcelas já executadas de contratos firmados, conforme Anexo XI""", entendo que nesse item o anexo X seria o correto, e que o Anexo XI não há relação com o item.

No item e, a dúvida que resta seria quais os compromissos assumidos que reduziriam a capacidade econômico-financeira, além das já declaradas no Anexo X que comprovam o coeficiente da capacidade econômica da empresa."" –

RESPOSTA: Está correto o entendimento e o edital foi revisado, onde a declaração visa **verificar se a empresa possui folga financeira** (Patrimônio Líquido) para honrar os contratos, evitando que obrigações futuras comprometam sua habilitação para o novo contrato.

RE-09: Para atendimento à RE-09, quantos pontos semestrais devemos considerar?

RESPOSTA: Serão atendidos **110 pontos de análises**, devidamente distribuídos entre os prédios mencionados no memorial descritivo, conforme especificações técnicas do edital.

"Multas e glossas - Página 18, tabela 01, no documento constam penalidades aplicáveis em caso de não atendimento ao escopo. Considerando que a equipe já está definida no memorial, estas multas ainda serão aplicadas?

Pergunto por que, como a definição da equipe é realizada pelo Instituto Butantan e não pela empresa, isso pode gerar conflito. Entretanto, acreditamos que a equipe definida é suficiente para o escopo proposto."

RESPOSTA: Continuará uma vez que foi aplicado, pois o cálculo de pessoas foi bem definido por tempo de atendimento X pessoas. A mão de obra foi dimensionada de acordo com a demanda prevista pela Fundação Butantan em função dos históricos de atendimentos.

Credenciamento de fabricantes: É importante que a empresa vencedora da concorrência possua credenciamento junto aos fabricantes das marcas instaladas no site (HITACHI, LG, DAIKIN e MIDEA).

RESPOSTA: É mandatório que a vencedora tenha os técnicos qualificados e que possuam treinamentos dos fabricantes descritos.

Qual a quantidade de pontos de análise da qualidade do ar e condensado das bandejas?

RESPOSTA: 110 pontos

"Pipe shop: O memorial solicita a montagem de um pipe shop para limpeza dos equipamentos de ar condicionado, com estação de lavagem para no mínimo duas máquinas.

Poderiam nos detalhar qual estrutura e itens exatamente devemos considerar para este atendimento? Ressaltamos que há várias possibilidades, com custos significativamente diferentes."

RESPOSTA: Área coberta com boa iluminação e ventilação.

Estação de Lavagem (Mínimo para Duas Máquinas):

Bancadas ou Cavaletes: Pelo menos duas áreas de suporte dimensionadas para acomodar as unidades de ar condicionado (evaporadoras, mini-splits, etc.) durante a limpeza. Devem ser resistentes e ter altura ergonômica.

Sistema de Drenagem: Canaletas ou coletores de água/resíduos instalados sob as bancadas, interligados a um sistema de descarte adequado para efluentes químicos (separador de óleo e água ou ponto de coleta para descarte especializado).

Ponto de Água: Torneiras ou mangueiras para o processo de lavagem.

Proteção Contra Respingos: Uso de capas de limpeza (como lonas ou sacos coletores específicos para AC) e/ou barreiras laterais na área de lavagem.

Armazenamento: Prateleiras e armários para guardar ferramentas, peças de reposição e produtos químicos de forma segura e organizada, em conformidade com as fichas de segurança (FISPQ). Deverá possuir espaço para realizar a limpeza, uma cuba para realizar a limpeza.

Equipamentos: Lavadoras de alta pressão portáteis, utilizadas para remover sujeira das serpentinas e filtros.

Baldes, tambores ou recipientes para coletar o efluente sujo (produto de limpeza + óleo/resíduos) que sai do sistema, garantindo o descarte correto.

Luvas resistentes a produtos químicos, óculos de segurança, respiradores (máscaras PFF2), protetor auricular (quando aplicável) e botas de segurança

Evento de simulação acontecerá às 15h do dia 02/12 conforme consta na página 1 do Edital de Ato Convocatório ou um dia antes do evento de negociação conforme consta no item 1.8.2 do Edital do Ato Convocatório?

RESPOSTA: As datas foram alteradas, conforme revisão do edital apresentado

É necessário realizar inscrição para o evento de simulação? Como será fornecido o acesso?

RESPOSTA: O fornecedor deverá estar inscrito no Ariba e ter recebido o link de acesso ao evento do ato convocatório.

O evento de simulação será realizado por meio de um vídeo chamada pelo Teams. Neste evento demonstraremos a funcionalidade do sistema.

Qual o prazo para envio da documentação de Habilitação para o vencedor da etapa de lances?

RESPOSTA: “Após a divulgação da proposta vencedora, a Comissão de Contratação solicitará da licitante os documentos indicados.

A aplicação da glosa se dará somente pelo SLA ou também pela contagem dos profissionais? Como será realizada a contagem dos profissionais?

RESPOSTA: Será por SLA, não atendimento de preventivas e também por falta de profissionais.

Há alguma área que necessite o pagamento de adicional de insalubridade?

RESPOSTA: Depende da legislação da empresa.

Solicitamos a inclusão de rescisão bilateral do contrato de prestação com aviso prévio de 60 dias.

RESPOSTA: O prazo para rescisão bilateral do contrato de prestação com aviso prévio será consensual entre as partes.

Qual a diferença de glosa e multa? Como será o processo de apuração e aplicação?

RESPOSTA: Em caso de não atendimento mensal das manutenções dos equipamentos apresentados, será registrado os apontamentos sobre eventuais descumprimentos e abatido das medições mensais (glosa). E em casos de constatação pela equipe técnica de reiterados descumprimentos das condições contratuais será aplicado (multa) nos termos do edital e contrato a ser assinado entre as partes

A glosa será aplicada proporcionalmente ao não atendimento do SLA? Sugerimos um range tanto para o SLA quanto para aplicação da glosa quanto ocorrer. Ex.: preventivas de 93% a 100% glosa de 0% a 7% proporcional a meta.

RESPOSTA: não cumprimento integral do plano de manutenção preventiva implicará em não pagamento dos itens/equipamentos não atendidos. **Considerando que a preventiva é essencial para garantir a qualidade, sua execução deve ocorrer em 100% da totalidade prevista.** O descumprimento será caracterizado como desvio de qualidade, cabendo à empresa responsável responder formalmente junto ao setor de qualidade da Fundação Butantan.

Os mecânicos de refrigeração deverão ter treinamento de NR-10, utilização de uniforme ATPV e receber adicional de periculosidade?

RESPOSTA: Apenas os eletricitas.

Todos os instrumentos de uso coletivo precisam obrigatoriamente ficar disponíveis no contrato ou podem ficar na sede da contratada?

RESPOSTA: Todo o Material/Instrumento/Ferramentas descrito no memorial do tem que estar disponível no local da prestação do serviço.

Para os dois veículos especificado no escopo podemos considerar veículos de passeio?

RESPOSTA: Não, pois durante a operação haverá a necessidade de transporte de equipamentos para reparo em oficina, transportes de escadas e demais matérias/Ferramentas utilizados na manutenção.

Sugerimos alteração das multas dos itens 13.2 d) e e) para serem limitados a 5% do valor mensal do contrato.

RESPOSTA: As licitantes interessadas no certame em questão deverão seguir os critérios estabelecidos no instrumento convocatório.

Como se dará a medição do contrato para faturamento?

RESPOSTA: Dentro do mês de prestação de serviço faremos uma reunião de alinhamento, onde será apresentado a medição e assim que aprovada pelo time de manutenção seguirá para fluxo de assinaturas.

No Item 6.1.4 -B , do edital solicita comprovação Capacidade técnico-operacional, um dos itens é Manutenções em Cortina de ar comprovação de 10 unidades, porém na lista de equipamentos no item 14 do Memorial não consta a quantidade de cortinas de ar instalada, fui verificar a planilha nela consta apenas 01 cortina sem identificação.

RESPOSTA: Este item faz parte do escopo da prestação de serviços, onde o memorial descritivo será revisado considerando 20 cortinas de ar, e ele não faz parte da qualificação técnica exigida no edital, portando a qualificação será revisada excluindo esse item.

São Paulo, 11 de dezembro de 2025