

EDITAL 063/2025

REQUISIÇÃO DE COMPRA: 3000643786 e 3000643475

PROCESSO N° WS1756486850

MODALIDADE: ATO CONVOCATÓRIO

USO DE PLATAFORMA ELETRÔNICA ARIBA

TIPO: MENOR PREÇO

OBJETO DA SELEÇÃO: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de telefonia móvel, com fornecimento de chips (SIM Cards), plano de serviços, aparelhos celulares e melhoria de sinal do local, visando atender às necessidades da Fundação Butantan.

QUESTIONAMENTOS

1. Prazo de Entrega dos Aparelhos Celulares:
Solicitamos esclarecimento quanto ao prazo de entrega dos smartphones, após assinatura do contrato, uma vez que o referido prazo não consta expressamente no Edital, ou seus anexos. Essa informação é fundamental para o planejamento e organização das atividades envolvidas na recepção e distribuição dos dispositivos. Entendemos que o prazo seria suficiente para realizar as entregas. Está correto nosso entendimento?

RESP FB: Os aparelhos serão entregues mediante demanda de solicitação, uma vez que não serão distribuídos simultaneamente aos colaboradores, seguindo assim sob demanda de necessidade de uso. Este prazo de entrega, após a solicitação, deverá ser de até 15 dias.

2. Ao analisar o Edital, notamos que solicitam tecnologia 5G. No entanto, em fase de cotação os custos foram calculados para a rede 4G, ficando um valor bem menor do que a tecnologia pretendida.
Custo da Tecnologia 5G: A implementação da tecnologia 5G implica em um custo consideravelmente mais alto, e ainda em processo de implantação em toda a rede. É importante considerar se essa tecnologia realmente justifica sua aplicação para atendimento indoor. A Fundação Butantan vai utilizar em aplicações que utilizem a tecnologia 5G?

RESP FB: Entendemos a análise de custos, porém a solicitação do 5G no Edital não se justifica pela necessidade de 'internet mais rápida', mas sim pela demanda de aplicações de missão crítica e Indústria 4.0 intrínsecas às operações da Fundação.

A infraestrutura 5G é a única capaz de suportar os pilares de Baixa Latência (URLLC), essencial para robótica e automação em linhas de produção, e IoT Massivo (mMTC), necessário para o monitoramento em tempo real de milhares de sensores em laboratórios. Esses testes costumam

ser realizados pela equipe de TI e Automação, do qual estão instalados fisicamente neste prédio onde solicitamos a cobertura de sinal.

O 4G, embora tenha menor custo, não possui capacidade técnica para suportar essas aplicações estratégicas, o que invalidaria os objetivos de automação e pesquisa avançada previstos

3. O Edital solicita a melhoria de sinal nas dependências do complexo Butantan, mas não disponibiliza as plantas baixas. O complexo do Butantan é extenso, sendo necessário identificar os prédios/localidades, pontos de instalação, com as plantas baixas.

RESP FB: Foram disponibilizadas as plantas do CA, porém como layout, anexo aqui plantas com mais detalhes que poderão ajudar.

Segue link para acesso:

<https://drive.google.com/drive/folders/1ixPHFtsPfM7e7VLu7e6DtGRIY83cg8C1?usp=sharing>

4. Pedimos ainda informar a quantidade média de usuários nas dependências do Butantan, inclusive com a média de pessoas que circulam pelo local.
Essas informações são essenciais para mensurar os equipamentos e estruturação do projeto.

RESP FB: em torno de 1100 colaboradores.

5. Pedimos esclarecer se serão aceitos modelos de smartphones de outros fabricantes, além da Samsung, que sejam equivalentes nas especificações.

RESP FB: Vamos seguir com a linha Samsung por motivo de ter no parque os equipamentos destes fabricantes, o que facilita no suporte e configuração destes equipamentos.

6. Considerando que o edital não especifica o tipo de modem exigido, gostaríamos de confirmar se é aceitável a entrega de modem 4G, desde que:
 - Seja compatível com o pacote de dados de 50GB;
 - Atenda aos requisitos de conectividade e segurança previstos no edital;
 - Permita o uso adequado nas dependências da Fundação Butantan.

RESP FB: Sim, que atenda as especificações técnicas descrita no Edital.

7. Entendemos que essa contratação se refere à **aquisição de 1 plano passaporte internacional (Plano Mundo)**, válido para **1 linha durante todo o período contratual de 36 meses**, com cobertura internacional.

Dante disso, solicitamos esclarecer se:

- O plano será contratado como mensalidade fixa/pacote durante os 36 meses, ou se tratar-se de diárias de uso internacional;

RESP FB: O plano poderá ser ativado e desativado a qualquer instante em “n” linhas, a depender da necessidade do colaborador no momento de período de viagem

internacional. Algumas linhas poderão ficar com o pacote ativo durante todo o período, onde será definido pela gestão de TI.

- Há alguma franquia mínima de dados exigida para esse plano internacional?
RESP FB: mínimo de 1Gb ao dia.

8. Serviços de dados 50GB

Pedimos esclarecimento para este item, pois o edital solicita o pen modem com 50GB, para aquisição do equipamento, mas não tem linha para cobrança do serviço de pacote de dados de 50GB na planilha de preços. O serviço também será contratado, ou somente a aquisição do equipamento? Para contratação do pacote de dados de 50GB esse deve constar na planilha de preços, visto que o pagamento é mensal.

RESP FB: Planilha de preço será postada com a correção e adição da linha nos itens de cobrança mensal.