

Questão 1

Item: Principais características do EAS

Por regra do fabricante, a redução de licenças só pode ocorrer nos aniversários do contrato (a cada 12 meses). O aumento pode ser realizado a qualquer momento.

Sendo assim, entendemos que a CONTRATANTE está ciente dessas regras do fabricante quanto à redução e aumento de licenças. Nosso entendimento está correto?

RESP FB: CORRETO

Questão 2

Item: Ambiente Existente

Entendemos que o objetivo do edital é apenas a renovação das licenças do contrato existente no Tenant tic.licenciamento@butantan.gov.br, não incluindo serviços de implantação, instalação, configuração, suporte especializado (exceto o padrão do fabricante, conforme suas regras e políticas) e migração de dados.

A CONTRATADA apoiará no processo de ativação das licenças no Tenant existente e esclarecerá dúvidas sobre o contrato operacional. Nosso entendimento está correto?

RESP FB: Atualmente, as licenças deste tenant estão vinculadas a contrato CSP, não havendo nenhum contrato EAS ativo. Dessa forma, nossa expectativa é que o fornecedor conduza todo o processo até que as licenças estejam liberadas para distribuição no tenant.

Questão 3

Item: Cláusula Nona – Dos Pagamentos

Entendemos que o pagamento será realizado em parcela única, em até 45 dias.

Nosso entendimento está correto?

RESP FB: Pagamento anual, com vencimento 45 dias após a emissão da nota fiscal.

Questão 4

Item: Cláusula Nona – Dos Pagamentos

Entendemos que todas as licenças devem ser incluídas no pedido inicial e que pedidos adicionais serão feitos por meio de Ordens Suplementares, com vigência proporcional (pro rata) ao contrato vigente. Nosso entendimento está correto?

RESP FB: Correto.

Questão 5

Item: Objetivo

Confirmamos que a CONTRATANTE deverá cumprir todas as regras de licenciamento Microsoft (EAS), incluindo requisitos mínimos, licenças base, prazos e quantidades durante a vigência do contrato, bem como formas e prazos de pagamento. Nosso entendimento está correto?

RESP FB: Correto, mas contamos com o apoio da contratada em apresentar compartilhar todas as regras que devem ser seguidas.

Questão 6

Referente ao Edital nº 080/2025, que trata da contratação de licenças Microsoft via modalidade EAS (Enterprise Agreement Subscription) pelo período de 36 meses, solicitamos esclarecimento quanto à forma de pagamento prevista no contrato, pois não encontramos essa informação de forma explícita na documentação.

Poderiam confirmar qual será a periodicidade de faturamento?

- Mensal (parcelado em 36 meses)
- Anual (uma fatura por ano)
- Pagamento único (one-shot) referente aos 36 meses

RESP FB: Pagamento anual.